

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK SPLETNA PRODAJA

V kolikor ste pri kupljenem izdelku opazili stvarno napako, imate seveda možnost uveljavljana reklamacije izdelka.

Po oddaji reklamacijskega zapisnika in reklamiranega izdelka v pregled, bo Vaš reklamirani izdelek pregledala usposobljena oseba za pregled kvalitete izdelkov. O izidu reklamacije Vas bomo pisno obvestili v roku 8 dni od prejema reklamacijskega zapisnika in izdelka, ki ga reklamirate.

V kolikor bo reklamacija odobrena, Vam bomo kupnino za reklamirani izdelek seveda povrnili v skladu s spodaj zapisanimi pogoji. V primeru, da bo reklamacija zavrnjena, boste prejeli obrazložitev. Reklamirani izdelek vam bomo vrnili in/ali ga boste lahko osebno prevzeli.

Kam lahko reklamirani izdelek pošljete?

Izdelke lahko pošljete **na naslov:**

Semenarna Ljubljana d.o.o., PE Skladišče Hoče, Ljubljanska cesta 65, 2311 Hoče

V vsakem primeru, ne glede na način oddaje reklamacije, morate izdelek, ki ga reklamirate v obdelavo predati **SKUPAJ z izpolnjenim reklamacijskim zapisnikom**. Strošek pošiljanja za vrnjene izdelke, krije pošiljatelj sam. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Prosimo, da za obdelavo reklamacije v celoti izpolnite spodnji obrazec in ga priložite reklamiranemu izdelku:

Podatki o kupcu:

Ime in priimek kupca

ali imetnika kartice s katero je bil opravljen nakup:

Naslov (ulica, številka, pošta, kraj):

Telefonska številka in/ali e-mail:

Podatki o reklamiranem izdelku :

Šifra artikla:

Naziv in model artikla:

Številka spletnega naročila:

Opis reklamacije (navedite kaj je vsebina reklamacije):

Povračilo kupnine v primeru odobrene reklamacije

V primeru odobrene reklamacije Vam bo kupnina povrnjena pod pogoji in na način, ki so v skladu z ZVPot-1 in ZVOP-2, **torej v roku 14 dni od dne odstopa od pogodbe, pod pogojem, da je kupec v tem roku 14ih dni, artikle tudi vrnil na zgoraj opisani način.**

Vračilo kupnine za odobreno reklamacijo povrnemo na Vaš TRR, zato prosimo za navedbo podatkov o bančnem računu na katerega želite prejeti vračilo kupnine za odobreno reklamacijo:

Banka:

TRR:

Reklamacijo uveljavlja KUPEC:

Dne: _____ Podpis kupca : _____

Reklamacijo prevzel:

Dne: _____ Podpis kupca : _____

Za vse informacije smo Vam na voljo na telefonski številki: 01/745 92 23 ali na e-poštnem naslovu spletnatrgovina@kalia.si

Strošek pošiljanja vrnjenega artikla, krije pošiljatelj sam. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

V podjetju cenimo vašo zasebnost, zato skrbimo za vaše podatke. Vsi poslani podatki so varni in jih pod nobenimi pogoji, ne bomo posredovali tretji osebi. Za uspešno obravnavo vračila potrebujemo podatke, ki so zahtevani na obrazcu.

Več o zbiranju, obdelavi in hrambi podatkov po GDPR, si lahko preberete na naši spletni strani na povezavi Politika zasebnosti in varstvo podatkov. S podpisom soglašam, da sem obveščen o obdelavi in hrambi mojih podatkov po GDPR.